

# 教與學 質素保證進度報告

二零一零年三月

## 前言

香港中文大學(中大)衷心感謝質素保證局(質保局)對大學的教與學質素進行核證。在大學教育資助委員會(教資會)資助院校中，中大最先接受質保局的核證，本校由此深感榮幸。本校在評審小組訪校前，先行自我省察，認清須處理的事務，以期進一步提升學生的學習質素。質保局評審小組的核證結果，確認並肯定本校提出的改善措施。評審小組從不同角度表述核證結果，包括讚揚本校良好做法、贊同本校作出的改善，並就可作進一步改善的地方提出建議。核證結果詳列於《核證報告》(二零零八年九月)，當中附載《中大對核證結果的回應》。

《核證報告》肯定了：

「中大按其角色和使命，為學生提供優質學習經驗，並設有完善的質素保證制度」。

蒙此稱譽，本校在《中大對核證結果的回應》中表示深感鼓舞。

《核證報告》提出本校宜加留意的地方，與本校的看法和計劃大多一致。因此本《進度報告》不僅明確回應質保局的意見，也對本校的教與學行動方案作出更全面的定期報告和自我監察。該行動方案載於《院校報告》(第15節及補充資料8.1)，以供質保局核證，並已作出增訂。本校依循行動方案制定的方針，取得良好進展，信能進一步改善教學質素和環境，造福學子。

在過去的一段時間，本校的規模有顯著的增長，結構亦趨繁複多樣。社會變化迅速，本校亦面對快速的改變。過去的質素保證制度以群體認同的價值觀為基礎，體現於個別教師自主的良好範例，在規模較小的、穩定的社群內，行之有效。但隨著學校規模結構的改變，質素保證制度須發展為一套更有系統、更明確和在全校更一致的程序，輔以適當的記錄和監察機制，從而推動集體反思，並對校外相關人士負責。本校近年不少制度上的轉變，以及質保局的改善建議，同屬此類改革，均是因應上述考慮而產生。

質保局的獨立核證帶來新的觀點，使大學對當前的工作更為清晰。今後的工作，當以過去的良好範例為基礎，謀求進步和改善。

本《進度報告》分為下列各部：

### A. 贊同和建議事項摘要簡表

- B. 贊同事項跟進報告
- C. 建議事項跟進報告
- D. 中大教與學行動方案

### A. 贊同和建議事項摘要簡表

	贊同/建議	跟進工作
贊同 1	把本科課程所有元素納入綜合架構	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 已於二零零四年明確採納有關政策</li> <li>• 校外小組檢討通識教育</li> <li>• 根據綜合架構設計四年制課程，該課程將於第二輪課程檢討中作全面評核</li> <li>• 綜合架構從二零一零年起適用於高級學位修課式課程<sup>1</sup>和副學位課程<sup>2</sup></li> </ul>
贊同 2	「果效為本方針路線圖」	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 果效為本方針應用於四年制課程的設計</li> </ul>
贊同 3	院長委任制	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 至二零一零年二月，各學院院長已獲委任</li> </ul>
贊同 4	調查學生在生活和學習上應用科技的情況；參考調查結果，以便改良四年制課程的傳授方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 完成兩項全校性調查研究</li> <li>• 就教學發展補助金資助的各項網上學習項目進行系統整合</li> <li>• 即將進行的四年制課程檢討將考慮網上學習情況</li> </ul>
贊同 5	重新檢討語文自學中心的角色	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 除語文學習外，為學生提供更廣泛的自學支援</li> <li>• 語文自學中心脫離文學院</li> <li>• 訂定新任務、新策略</li> </ul>
贊同 6	評核政策(另見建議 8)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 具體的評核政策已經過多輪諮詢，並已呈交有關委員會審議</li> </ul>
贊同 7	借助模範教學獎得獎者推廣優良教學方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 維持現行策略，並把教學發展補助金資助的項目擴展至課程層面</li> </ul>
贊同 8	落實行動方案	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 繼續落實</li> </ul>
建議 1	研究院畢業生應具備的特質	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新訂政策，並已公布</li> </ul>
建議 2	強制使用科目大綱標準範本	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 已開始使用標準範本</li> </ul>
建議 3	高級學位修課式課程可兼容本科科目的學分上限	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新訂政策(儘管以往規則並不明確，惟從無違反原則)</li> </ul>

<sup>1</sup> 高級學位修課式課程包括研究院其他修課式課程。

<sup>2</sup> 副學位課程包括副學士學位、高級文憑、專業文憑課程及其他同等程度的專上課程。

建議 4	(a) 制定行動方案程序和問責安排	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 已更明確說明</li> </ul>
	(b) 就各課程和科目，每年監察，並編列時序數據	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 向有每年匯報的做法</li> <li>• 加強編列時序數據</li> </ul>
	(c) 對本科課程和高級學位修課式課程採用一致的監察和檢討程序	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 就本科課程和高級學位修課式課程的綜合架構文件，採用相應版本，俾其檢視系統更趨一致</li> </ul>
建議 5	在課程發展方面，廣納僱主和專業團體的意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 已於專業課程實行</li> <li>• 要求所有課程酌取僱主意見</li> <li>• 僱主意見為四年制課程的其中一項設計要素</li> </ul>
建議 6	四年制課程的網上學習策略	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 網上學習策略已獲認可，並有明晰的分工</li> </ul>
建議 7	釐清不同學術支援單位和學生關顧支援單位的角色和職責	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 提供更有效的記錄，尤其方便校外相關人士查閱</li> </ul>
建議 8	評核政策 (另見贊同 6)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 具體的評核政策已經過多輪諮詢，並已呈交有關委員會審議</li> </ul>
建議 9	科目及教學評估	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 全校通用問卷已經試用，經改良後，修訂本在全校使用</li> </ul>
建議 10	在大學層面制訂程序，以便調整和處理修讀研究式課程的學生所關注的事宜	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 修訂高級學位研究式課程的學生進度表格，以更有效地收集意見，作為參考</li> </ul>
建議 11	制定高級學位研究式課程的學生培訓、督導和管理政策及程序	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 研究式課程的學生培訓政策和程序已再確認，並在全校推行</li> <li>• 有關「守則」已獲通過，將於稍後公布</li> </ul>

## B. 贊同事項跟進報告

### **贊同 1**

質保局贊同中大計劃把本科課程所有部分(包括主修、副修、選修、通識教育和語文科目)納入本科「課程發展及檢討綜合架構」內。 [第8頁]

本校於二零零四年三月決定分階段把本科課程其他部分(包括副修、選修、語文和通識教育)納入前所設計並實施的主修課程綜合架構內。通識教育根據綜合架構所訂定的檢討程序，已於二零零八年十一月邀請校外小組進行檢討。綜合架構亦將逐步應用於其他範疇，包括：(a) 在課程設計方面，由四年制課程的設計開始，須與果效為本方針一致；(b) 在課程監察方面，由二零一零年年中展開的第二輪課程檢討開始。教務會教與學委員會(教與學委員會)已於二零零九年五月採納有關的特定方案(附錄1)，並已通知所有授課單位。綜合架構為四年制課程的設計提供清晰指引，包括先須說明特定的學習成效，及與之配合的教與學方針。

本校計劃把綜合架構推廣至高級學位修課式課程和副學位課程，相關的綜合架構文件已作最後審訂，於二零一零至一一年度推行。這些文件說明本校在三個頗不相同的範疇均貫徹奉行一致的理念和策略。

### **贊同 2**

質保局贊同中大擬備「果效為本方針路線圖」，以整合多項措施，使課程發展更有效率和成效，並說明如何在所有課程推行果效為本方針。 [第11頁]

二零零六年十月，本校決定在四年制本科課程推行果效為本方針，八個學院和大學通識教育部須整合其現行和擬推行的多項措施，勾劃果效為本方針路線圖，而該等路線圖於二零零八年八月制訂並被接納。各學院於二零零五至零八年度期間推行的「路線圖」，均獲教學發展補助金資助。這些項目取得多方的成效，其中包括：修訂課程層面的學習成效說明(一個學院)；設立機制以提升學生對學習的反思(兩個學院)；加強重視專業學習成效，包括個案研究(四個學院)；以及加強評核與學習成效的聯繫(四個學院)。

本校又在二零零八年十二月舉行了全校性的工作坊，以果效為本方針在四年制課程的應用為題，藉以交流經驗，集思廣益。所有本科主修課程和其他核心科目(語文、通識教育、體育和資訊科技)已在新的四年制課程內擬訂整體的學習成效目標(附錄2)，有關文件已呈交四年制課程設計小組審議。

### **贊同 3**

質保局贊同中大以院長委任制取代選舉制的做法，以及院長和副院長(教育)可在保證和提升中大學生學習質素方面發揮的關鍵作用。 [第13頁]

本校教務會於二零零六年十二月通過全職學院院長委任制的建議。相關制度的推行細節於二零零七年三月呈交教務會，立法程序亦於二零零七年六月完成。原來由選舉產生的院長任期屆滿後(各院長任期不盡相同)，大學即成立

遴選委員會，並進行全球招聘。至二零一零年二月，大學已委任所有學院院長，並已全部履新。

本校行政與計劃委員會於二零零九年八月通過新任學院院長的角色和職責方案(附錄 3)，強調院長決策領導的角色，明確闡述院長須負責教與學及質素保證的工作，並須於對外評比時參考校外專家委員會的評審意見。

所有學院副院長(教育)均為教與學委員會成員。教與學委員會為校內的高層委員會，負責督導大學所有教與學的政策。

#### **贊同 4**

質保局贊同中大持續調查學生在生活和學習上使用科技的情況，以期參考調查結果而改良四年標準課程的傳授方式。 [第 21 頁]

本校在此範疇開展了多項計劃。資訊科技學術管理委員會協助展開「數碼世代」研究項目，於二零零八年十二月完成，項目成果已成兩篇論文發表(附錄 4)。另一項目獲教學發展補助金資助，向逾一千四百名學生進行調查，瞭解他們對網上學習的需要和要求，有關項目亦於二零零九年完成(附錄 5)。學生喜愛網上學習，並期望藉此獲得更佳的學習成效。學生亦對他們認為有用的學習模式提出意見，例如一系列的通訊策略和網站導引搜尋資料等。二零零九至一二年三年期的教學發展補助金資助若干有關網上學習項目，這些項目合組成爲「網上學習群組」，以確保更有效運用資源，交流良好範例。本校計劃在二零一零至一一年度推行新一輪課程檢討，審閱所有四年制課程建議，查核該等課程是否具備完整的網上學習計劃。另見建議 6。

#### **贊同 5**

質保局贊同中大計劃把重新檢討語文自學中心的角色列入行動方案。 [第 23 頁]

由二零零九至一零年度起，「語文自學中心」易名爲「自學中心」，刪除「語文」二字<sup>3</sup>，俾能適切反映中心更廣泛的職能，爲學生提供更全面的自學支援——此乃推進學生自學策略的重要一環，尤爲即將推行的四年制課程預作準備。此外，自學中心於二零零九至一零年度起脫離文學院(以往因其與語文的關係而隸屬文學院)，轉隸學能提升研究中心。隨著角色轉移，自學中心亦已重新訂立使命和策略計劃(附錄 6)，加強自學支援。

#### **贊同 6**

質保局贊同中大決定實行教務會教與學委員會評核工作小組的建議。 [第 27 頁]

請參閱有關建議 8 的報告內容。

<sup>3</sup> 相應英文名稱，素來沒有「語文」意義，該中心一直稱爲 Independent Learning Centre。

### **贊同 7**

質保局贊同中大借助模範教學獎得獎者在所屬學系推廣優良教學方法，並邀請中大考慮如何借助他們在全校有系統地推廣適用於所有學科的優良教學方法。 [第30頁]

每年各學院均有一名教師獲頒校長模範教學獎。部分得獎者其後擔任不同職位(如任副院長(教育)，亦即為教與學委員會成員)，校方從模範教師的豐富教學經驗整理出一套卓越的教學原則。

二零零八至零九年度教學發展補助金資助的其中一個項目，輯錄了一系列有關教學的講座、與模範教師對話的小組座談會和課堂經驗，並於二零零九至一零年度將有關優良教學方法編匯成為光碟。

為了系統地推廣優良教學方法，本校於二零零八年十二月舉行了一次全校性的有關課程設計和果效為本方針的工作坊，共有132名同事參加，部分模範教學獎得獎者獲邀在工作坊上發表教學心得。

更重要的是，優良教學方法已由個別教師層面(通常指優良的*傳授*方法)提升至課程層面(涉及課程設計的一致性)。最近(二零零九年)由教學發展補助金資助的項目「卓越教與學：中文大學之本科課程框架」，計劃整理和總結從已完成了的課程檢討得出的新觀點、相關人士的意見和相關的高等教育文獻，項目成果亦會結集出版，公諸中大全人和其他院校。

### **贊同 8**

質保局贊同中大擬落實因應自我檢視結果制訂的行動方案，以繼續確保和提升學生的學習質素。 [第40頁]

本校在自我檢視過程中，已制定了教與學行動方案，並跟進《核證報告》的建議，加以修訂和更新。行動方案的綜合進度報告見第 D 節。

## C. 建議事項跟進報告

### **建議 1**

質保局建議中大應更清楚扼要闡明研究院畢業生應具備的特質，特別是雙語能力和全人發展兩方面。 [第10頁]

本校的策略計劃(二零零六年)和《院校報告》內所闡述的畢業生應具備的特質，是就學士學位課程而設，而本校有責任幫助本科生培養各項良好的能力和特質。校內師生當應明白，上述培養項目並不適用於研究生，因為他們在入讀研究院時應已具備這些特質，或應透過終身學習而培養這些特質，所以研究院課程的設計無須予以特別考慮。然而，本校理解未有明確說明，故現分兩個步驟釐清政策，特向校外人士(包括擬申請入讀的學生)作出說明。

首先，研究院擬就一份「期望研究院課程畢業生應具備的特質」說明文件，內容包括對研究生的雙語能力和全人發展政策，該文件已分別於二零零九年二月及五月，先後獲研究院院務會執行委員會及教與學委員會認可。該文件又於二零零九年九月在教務會省覽通過，現已上載至研究院網站(附錄7)。

其次，大學在修訂策略計劃時，會酌加詮釋，闡明所指的畢業生特質乃適用於本科課程教育，並會加入研究院網址，以連結特為研究生而設的版本。

### **建議 2**

質保局建議中大考慮為各科科目大綱提供標準範本，強制全校使用。該範本應包含足夠資料，讓學生在選科時作出知情的決定；這些資料亦應在選科日期前公布。 [第12頁]

在籌劃四年制課程時，不同範疇已作出調整，以求互相配合一致。大學已在數年前設定科目大綱標準範本。最新範本和補充指引現已上載至網頁，並已併入課程大綱資料庫，稍後將納入本校學生信息系統，並於二零一零年年中推行。

本校學生信息系統為職員、學生和校友提供網絡平台，用戶可登入系統，搜尋課程選擇，亦可進入電子圖書館、網上學習平台、個人學習檔案系統和其他社區網站。在本校的校園內，鋪設了無線局域網，建立起一個綜合的虛擬校園。

### **建議 3**

質保局建議中大檢討本科生和研究生共修同一科目的政策，以及訂明本科課程科目學分可佔高級學位修課式課程學分的上限。 [第14頁]

以往本校並無訂定全校一致的研究院課程可兼容本科課程的科數上限，但留意到以下情況：(a)全校只有一個高級學位修課式課程包含相當數量的本科程度科目，但該課程仍有足夠的研究院程度科目。有關的本科程度科目乃為其他學科的學士畢業生補底之用。關於這個安排，本校將加上清晰說明。(b)通

過課程層面的規則和選科輔導，已有效確保並無修讀過多(高於15%)本科課程科目的情況出現。

然而，教務會於二零零九年三月通過一項更明確的政策(附錄8)，作為課程要求，本科程度科目不可佔研究院課程15%以上，而該等本科課程科目須屬「4000」程度科目。目前有十七個研究院課程已根據有關政策修訂其修讀辦法，並將於二零一零至一一年度開始實施。至於上文提及的一個課程，亦已遵循新規則更訂其修讀辦法，惟仍有待相關校外專業委員會審核。新修讀辦法將於二零一一至一二年度起推行。事實上，這些課程的原本規定，並無違犯新設定的政策。

大學亦藉此機會確立一套科目編碼說明，解釋各編碼代表的不同程度。

#### **建議 4**

質保局建議中大(a)制訂清晰的程序，包括責任分配和問責安排，以實施因應六年一度的課程檢討而制訂的行動方案；(b)考慮採用以時間序列表示的標準數據集，以每年監察課程和科目；以及(c)採用更一致的程序監察和檢討本科課程和高級學位修課式課程。 [第17頁]

- (a) 各回應課程檢討的行動方案在提交予教與學委員會前，已獲有關的學院院務委員會(由學院院長擔任主席)認可。課程檢討的等級評定，與審議行動方案結果攸關，評核結果也有可能導致學系單項財政預算(適用於教資會資助課程)的調整。此外，各學系每年與學能提升研究中心在召開會議時，也會檢討行動方案。行動方案的推行實況將會在下一輪的課程檢討詳加審議。

有些課程的行動方案有所不足，因而導致資源分配委員會削減相關學系的財政預算(一般為0.5%)。重要的是，削減建議可暫緩一至兩年執行，以觀後效。此機制能有效保證學系切實採取行動，改善其所設課程。

為準備四年制課程，下一輪(第二輪)的課程檢討程序較為簡便，將於二零一零年中展開，主要檢討課程設計和行動方案的跟進事宜(附錄9)。

- (b) 教與學委員會於二零零八年十一月通過有關「中文大學學生學習經驗調查資料」的政策(附錄10)。學能提升研究中心重組評估服務，為學生於第一學年後、修畢課程後、畢業一年後及畢業五年後進行調查，將所得有關本科課程的數據供各學系參考。該中心現正與研究院商討有關高級學位修課式課程畢業生調查的事宜。相關意見另參建議9。

此外，為加強學院院長在策略領導方面的職責，每年會收集學院層面的數據，作為主要成效指標，並按時序列表向院長和學院呈報，當中包括與教與學相關的元素(附錄11)。

- (c) 目前，本科課程和高級學位修課式課程均須分別按照其綜合架構的規定進行課程檢討。兩類課程檢討原則相同，惟進行細節因應實際情況而略



有差異。兩種綜合架構文件最近作出修訂，使檢視程序更趨一致。有關意見另見贊同1。

#### **建議 5**

質保局建議中大考慮如何利用與本地僱主和專業團體的聯繫，在課程發展方面吸納更多校外人士的意見，並就課程是否能夠有效地培養畢業生應有的特質，收集校外人士的評價。 [第19頁]

#### 現行做法

本校乃綜合大學，提供多元化課程，包括配合指定行業(如醫生、律師、教師)需要的專業課程，也有不與任何特定行業有關，卻適用於各行業的各種博雅課程(如哲學)。專業人士和僱主的意見對專業課程尤為重要。為此，大學現時須採用不同方法徵集意見，大學層面的總體《院校報告》，容或未盡闡明大學長久以來分科的做法，然究其實，各課程向有諮詢專業人士和僱主的意見，尤以專業課程為然。本校的專業本科課程採用僱主和專業人士意見總覽表，可參閱**附錄12**。

教育局(前教育統籌局)每三年舉行一次的大型僱主調查，是僱主意見的可靠來源。最近一次的調查於二零零六年進行，名為「關於2003年度由公帑資助的學士學位課程畢業生的工作表現僱主意見調查」，調查涵蓋八所教資會資助的院校。調查的主要結果，於二零零八年一月向質保局提交的《院校報告》第A15節「Measurement of output」和《補充資料》SM3.2「Output Statistics」有所透露。下次調查的結果將於短期內公布，本校翹首以待。

#### 更明確的未來政策

在課程的設計和執行方面，本校會制訂更**明確**的政策。

課程檢討的其中一環，是監察課程是否真正採納僱主的意見。僱主的意見固然適用於專業課程，但對其他課程而言，如文理學科，雖然課程設計未必針對個別界別的需要，但如果有不少畢業生投身這些界別，學系仍須聽取有關僱主的意見。

#### 四年制課程設計

不少證據顯示，香港的僱主十分重視僱員的通識技能(包括語文)和良好的工作態度，對僱員的專業知識則甚少表示不足。這觀點成為設計四年制課程的重要考慮，新增的一年課程將著重通識技能及知識的培訓。

在作出這些決定時，本校明白為學生作好就業準備，只是高等教育的其中一個目標，而僱主的意見也僅為設計課程的其中一項考慮因素。其他相關人士，例如校友(他們也多為僱主)的意見，校方也會予以參考。

**建議 6**

質保局建議中大制訂和實施院校網上學習策略，作為四年標準課程籌備工作的一部分。 [第21頁]

本校採用的網上學習策略，不單適合時宜，也回應了第A節「整體反思」的意見。利用日趨成熟的科技和系統，支援網上學習，既適用於學生人數日增的教學需要，且有助四年制課程的發展，對本校及香港而言，這種學習模式，實教人振奮。因此，當務之急是建立清晰的概念架構，闡述如何在網上學習應用資訊和通訊科技，從而與綜合架構的課程元素結合。資訊科技學術管理委員會於二零一零年一月認可網上學習策略，其目的為：闡釋網上學習如何支援果效為本學習(特別是為四年制課程作出準備)；繼而進行研究，訂定本校基礎設施的籌建計劃；加強和監督職員培訓、規劃支援和合作策略、推行學生使用網上學習入門培訓和資訊科技能力培訓；以及把本校的網上學習模式和其他大學的作出比較。

上述各範疇均有專責人員執行工作。資訊科技學術管理委員會負責監察網上學習策略，並定期向資訊科技政策委員會和教與學委員會匯報(附錄13)。

教與學委員會於二零零九年七月建議推行若干網上學習項目(會議紀錄4-2，附錄14)，該等項目於二零零九至一二年度獲教學發展補助金資助。這些項目已組成爲一「網上學習群組」，以測試不同的理念，如平台和系統設計，並討論如何協調各項目，期以建立一個全校通用的網上學習平台。相關意見另見贊同4。

**建議 7**

質保局建議中大釐清不同學術支援和學生關顧支援單位的角色和職責，包括各個單位之間的關係，學生如何取得服務，以及如何評估整體服務和個別項目。 [第23頁]

不同學生支援單位各有不同角色和職責：

單位	職責
學院和學系	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 向學生提供學術支援服務</li> <li>• 各學院/學系設有學術諮詢機制，為學生提供學術意見</li> <li>• 提供其他單位有關學生支援活動的資料，並視乎情況轉介學生至這些單位接受輔導</li> </ul>
書院	提供一般關顧學生的支援服務

學生事務處	就下列四個功能範疇為全校學生提供一系列服務和活動： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 學生活動及設施</li> <li>• 為來港生提供服務</li> <li>• 學生輔導及發展</li> <li>• 就業計劃及發展</li> </ul>
學術交流處	建立國際關係、統籌和管理學生交換計劃，並為來校交換生和外出交換生在交換計劃實施前提供支援
學術交流處(國內事務)	增加學生到內地交流的機會
入學及學生資助處	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 頒發獎學金、優異獎和其他學術獎項</li> <li>• 為有實際需要的學生提供助學金和貸款</li> </ul>
大學保健處	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 籌辦各種健康教育活動，促進學生身心健康</li> <li>• 為學生提供保健服務</li> </ul>

所有主要學生支援單位均有代表為大學學生事務委員會成員，以協調統籌各種學生支援服務。

所有學生服務和活動完成後，通過不同方法向參與活動的學生和舉辦單位收集評估意見。此外，通過外來和間接渠道所得的意見，在在證明大學的學生發展活動和學生支援計劃行之有效。

教與學委員會於二零零九年十二月採納有關安排的細節(附錄15)。

#### **建議 8**

質保局建議中大在所有學院及學系推行適用於所有修課課程(包括本科課程和高級學位課程)的評核政策。 [第 27 頁]

儘管既有評核政策內的各項目以前未能綜合成單一文件，且仍存若干差異，惟大部分項目其實行之已久。本校現正審議一項綜合政策(附錄16)，該文件清楚以果效為本的架構為基礎，說明優良評核政策的方針、建基於這些方針的良好守則，以及學系/學院和大學層面應採取的監察程序，以確保守則的恪守。

#### **建議 9**

質保局建議中大考慮(a)修訂科目及教學評估安排，引導學生對更多關乎全校的教學元素提出意見，以及(b)參考優良範例，制訂通用於全校的科目及教學評估程序。 [第32頁]

教與學委員會於二零零八年九月修訂科目及教學評估程序，制訂新的版本，並併入這些特點。

大學成立專家小組改進科目及教學評估，使評估更有系統地進行。新的科目及教學評估包括：(a)適用於全校的共同項目，主要結果由大學中央備案；(b)

加入額外項目，以兼顧不同學科的特點。新的科目及教學評估於二零零八至零九年度下學期期末試行，測試其準確性和可靠性(少數學生須同時填寫現行的問卷和新問卷)，並於二零零九年暑期分析試行結果，於二零零九年十月向教與學委員會作出匯報。新版本問卷(附錄17)於二零零九至一零年度起在全校通用。

本校制訂全校通行的科目及教學評估管理程序，務求評估過程在適當和保密的情況下進行，各學院亦可視乎個別情況微調管理程序。

#### **建議 10**

質保局贊同中大修訂周年進度表格，讓研究式課程學生填寫對督導、資源或其他相關事宜的意見和關注事項，並建議中大在大學層面制訂程序，以監察和處理這些學生關注的事宜。 [第39頁]

研究院已修訂研究式課程學生進度表格(附錄18)，以便更有效收集學生對課程的回饋，導師/學部主任會按需要作出回應。學生也可看到導師的回應，進一步回饋。

#### **建議 11**

質保局建議中大在規範有關高級學位研究式課程學生的培訓、督導和管理政策和程序時，應參照國際優良範例，並在全校強制執行。 [第40頁]

研究院院務會執行委員會於二零零八年成立專責小組，就研究式課程學生管理事宜，檢討現行程序。專責小組及研究院院務會執行委員會先後作出討論，並檢視、修訂和確認關於培訓研究式課程學生的政策和程序。新政策和程序已在全校實施。

為使這些適用於研究式課程的指引/規則便於取閱，檢討小組同意根據國際慣例，把指引編訂為「守則」，供相關人士(包括學部主任、導師、教師、職員和學生)參考。檢討小組已通過守則架構(附錄19)，並將於稍後公布。

現時由學能提升研究中心開設的專業培訓課程，將包括研究生導師培訓項目。新導師須完成培訓，方可列入導師名冊。

## D. 中大教與學行動方案

教與學委員會於二零零八年九月在自我檢視中採納了教與學行動方案，並不時作出更新，作為計劃及定期進度匯報的一部分。在質保局質素核證後，該行動方案曾進行一次重大更新，納入質保局的建議，並將該等建議併入整體計劃中。本校教與學行動方案的最新版本見**附錄20**。

註：如欲閱讀上列附錄，請與大學相關部門聯絡。